

УТВЕРЖДАЮ
И. о. директора БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого
района»

 Е. К. Турупаева

« 18 » 11 2019 года

План
мероприятий по улучшению качества работы организации
социального обслуживания на 2020 год

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	постоянно	психолог Округина Е.А. зам. директора Турупаева Е.К.	формирование доступной и открытой информационной среды
2.	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте	критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	постоянно	психолог Округина Е.А. зам. директора Турупаева Е.К.	повышение уровня информированности населения города о деятельности учреждения

	те учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	-					
3.	Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационные листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах	критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	постоянно	зам. директора Турупаева Е.К., зав. отделением	повышение уровня информированности населения города о деятельности учреждения		
4.	Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников	критерий оценки качества оказания услуг «доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;	постоянно	зам. директора Турупаева Е.К., зав. отделением	соответствие качеств сотрудников коллектива Кодексу этики социального работника.		
5.	Заключение соглашения с БОУ ВО «Грязовецкая школа-интернат для обучающихся с ОВЗ по слуху» о предоставлении услуг сурдопереводчика.	Создание безопасных условий для получения социальных услуг	1 квартал	зам. директора Турупаева Е.К.	создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов по слуху		