

Утверждена
приказом Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области
от 30.12.2016 № 1785
(приложение)

**Модельная программа социального сопровождения семей с детьми,
в том числе замещающих, в Вологодской области**
(далее – модельная программа)

1. Общие положения

1.1. Настоящая модельная программа разработана в соответствии с перечнем поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17 февраля 2014 года от 4 марта 2014 года № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1), пунктом 53 Плана мероприятий на 2015-2018 годы по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 года № 1618-р, а также Резолюцией Форума социальных работников в г. Ярославле 27 марта 2015 года.

Модельная программа подготовлена по результатам пилотного проекта по внедрению социального сопровождения семей с детьми, реализованного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, органами исполнительной власти Астраханской, Калужской, Новгородской, Тверской, Псковской областей и города Москвы при экспертно-методическом сопровождении Государственным автономным учреждением города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы», а также по результатам пилотного проекта по внедрению института социального сопровождения участковыми социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, реализованного органами исполнительной власти Забайкальского края, Владимирской, Вологодской, Новосибирской и Псковской областей в 2013 году.

1.2. Настоящая модельная программа разработана в соответствии с положениями:

- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федерального закона от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об

образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ);

- Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;

- Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- распоряжения Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;

- постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

- перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17 февраля 2014 года от 4 марта 2014 года № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1);

- поручения Председателя Правительства Российской Федерации от 14 марта 2014 года № ДМ-П12-1737 (пункт 10);

- нормативных правовых актов органов исполнительной государственной власти Вологодской области.

1.3. В модельной программе учтена региональная нормативная правовая база; состав и подчиненность организаций, привлеченных к работе с семьями с детьми, сложившаяся практика их взаимодействия; имеющийся опыт и инновационная практика социальной поддержки семей с детьми, включающая сопровождение замещающих семей, профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.4. Модельная программа разработана для обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения семьи с детьми, в том числе замещающих (далее – социальное сопровождение семей) с учетом особенностей территориального управления, кадрового и финансового обеспечения Вологодской области.

II. Понятия, используемые в модельной программе

Индивидуальная программа социального сопровождения семьи – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с семьей по оказанию ей медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий её жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Индивидуальная программа социального сопровождения семьи

может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, дополняющей ее мероприятия, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда индивидуальная программа социального обслуживания не оформляется.

Индивидуальные программы социального сопровождения семьи должны быть в своей совокупности направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечивать необходимые психолого-педагогические и социально-педагогические условия полноценной жизнедеятельности ребенка;

- адаптационный уровень социального сопровождения семей – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленный на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, молодой и иной семьи в течение первого года ее создания. Как правило, в мероприятиях адаптационного уровня сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории Вологодской области;

- базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленный на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Как правило, мероприятия базового уровня социального сопровождения организуются для семьи с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции;

- кризисный уровень социального сопровождения семей – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленный на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье

(эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

- экстренный уровень социального сопровождения семей – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленный на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для жизни ребенка, включая жестокое обращение. Как правило, программы социального сопровождения на экстренном уровне признаются необходимыми для семей, находящихся в социально опасном положении, семей с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).

III. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми

3.1. Основной целью социального сопровождения семей в организациях социального обслуживания является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

3.2. Достижение цели возможно при решении следующих задач:

- разработка нормативной правовой и информационно-методической базы, механизмов эффективного социального сопровождения семей на территории Вологодской области в рамках положений Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ;

- обеспечение эффективных изменений в системе социального поддержки семей с детьми в Вологодской области посредством институционализации социального сопровождения;

- обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей;

- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;
- создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;
- создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;
- использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов.

IV. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

4.1. Социальное сопровождение семей организуется на принципах:

- добровольности, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости оказания им помощи посредством социального сопровождения и заключения договора с организацией социального обслуживания;
- комплексности, предусматривающей взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи, затрудняющих выполнение ею обязанностей по содержанию и воспитанию детей;
- межведомственности, предполагающего достижение высокой степени согласованности действий между органами исполнительной государственной власти Вологодской области, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения, другими организациями социальной сферы, социально ориентированными некоммерческими организациями, местным сообществом и гражданами в решении проблем семьи с детьми, находящихся на социальном сопровождении;
- адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения тем семьям с детьми, которые в нем действительно нуждаются для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребенка в семье;
- вариативности, предусматривающий учет региональных различий в социальной инфраструктуре, в содержании, в технологиях и методиках социального обслуживания детей и семей с детьми;

- конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

- непрерывности, гарантирующий оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

- рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации, обусловившей нарушение или угрозу нарушения прав ребенка, предусматривающий самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;

- эффективности, предполагающий учет соизмеримости используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения семьи с детьми, а также учет необходимости активизации собственных ресурсов семьи для обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности ребенка.

V. Категории семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении

5.1. Семью, нуждающуюся в социальном сопровождении, составляют граждане - члены семьи, нуждающиеся в помощи посредством организации социального сопровождения или нуждающиеся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

5.2. На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, оно осуществляется в отношении следующих семей с детьми, в том числе:

- воспитывающей детей-инвалидов;
- воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет;
- многодетной;
- малообеспеченной (с низким уровнем дохода);
- имеющей намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- находящейся в социально опасном положении;
- переселенцев, беженцев;
- с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;
- другие категории семей.

Указанные категории семей наиболее часто переживают ситуации, связанные с нарушением благоприятных условий для жизнедеятельности ребенка в семье.

5.3. Обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми, являются:

- кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;
- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;
- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;
- полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
- неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям-инвалидам;
- неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;
- конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;
- отсутствие работы у родителей (иных законных представителей детей);
- среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность);
- другие обстоятельства.

5.4. В соответствии с проблемой и ее остротой для каждой семьи с детьми определяется уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный.

5.5. При социальном сопровождении семей учитывается, что работа с некоторыми категориями семей регламентируется помимо Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ другими федеральными нормативными правовыми актами.

В соответствии с требованием пункта 2 статьи 7 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Поскольку в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ речь идет о социальной и иных видах помощи, осуществляемых в рамках межведомственного взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении, в регламентируемой индивидуальной профилактической работе задействованы механизмы именно социального сопровождения.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» органы опеки и попечительства

осуществляют на договорной основе сопровождение семей, принявших ребенка (детей) на воспитание. В рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ сопровождение предполагает оказание профессиональной консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи, предусмотренной федеральным законодательством и правовыми актами Вологодской области.

В соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» мероприятия по реабилитации и абилитации инвалидов, включая детей-инвалидов, предусматриваются индивидуальной программой реабилитации и абилитации.

При разработке программ социального сопровождения семей с детьми-инвалидами учитывается необходимость оказания помощи таким семьям в выполнении мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей-инвалидов.

VI. Организации, обеспечивающие социальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

6.1. Субъектами - организаторами социального сопровождения семей выступают организации социального обслуживания.

6.2. Организации социального обслуживания при социальном сопровождении семей руководствуются положениями статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ.

6.3. Организации социального обслуживания при социальном сопровождении семей обязаны:

- исходить из интересов детей и семей;
- сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования семей;
- ежеквартально до 10 числа месяца следующего за отчетным отслеживать результаты сопровождения семей;
- информировать родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;
- незамедлительно (по телефону) сообщать информацию в органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, в рамках действующего законодательства.

6.4. Организации социального обслуживания в рамках социального сопровождения семей имеют право:

- организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;
- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении несовершеннолетних граждан от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных организаций, организаций здравоохранения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и

защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;

- вносить предложения в органы государственной власти области, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

- разрабатывать предложения по проектам нормативных правовых актов, информационные и методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

- по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других организаций;

- посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;

- проводить психодиагностические обследования детей, переданных на воспитание в замещающие семьи, с соблюдением этических требований к проведению психодиагностики в порядке, предусмотренном законодательством;

- осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

6.5. При отсутствии на территории муниципального образования организаций социального обслуживания по работе с семьей и детьми социальное сопровождение семей осуществляется специалистами отделений по работе с семьей и детьми комплексных центров социального обслуживания населения области.

6.6. Для решения задач методического, информационного и координационного обеспечения эффективной работы по организации социального сопровождения семей создаются областные ресурсные центры по социальному сопровождению на базе организаций социального обслуживания по соответствующему направлению деятельности (присваивается статус опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения области).

6.7. За каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении или договора о предоставлении социальных услуг в части мероприятий по социальному сопровождению (куратор).

По должностной принадлежности в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере такую работу в зависимости от уровня сопровождения и конкретной семейной ситуации могут выполнять социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе, специалисты по реабилитационной работе, психологи.

6.8. Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного специалиста, составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;

- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;

- при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

6.9. В состав организаций, участвующих во внутриведомственном и межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, могут входить:

- специализированные организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- комплексные центры социального обслуживания населения, в структуре которых находятся отделения по работе с семьями с детьми;
- центры социальной помощи семье и детям;
- организации здравоохранения;
- организации системы образования;
- организации культуры;
- организации спорта;
- центры занятости населения;
- другие учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- социально ориентированные некоммерческие организации.

Осуществление мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи организациями, входящими в межведомственное взаимодействие, осуществляется на основе двухсторонних соглашений (при необходимости).

VII. Межведомственная координация социального сопровождения

7.1. Перечень участников межведомственного взаимодействия, участвующих в выполнении мероприятий социального сопровождения семей, определен Порядком межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения (утвержден постановлением Правительства области от 31 октября 2014 года № 977).

7.2. Координаторами деятельности по социальному сопровождению семей при межведомственном взаимодействии в Вологодской области являются уполномоченные организации социального обслуживания (перечень данных организаций утвержден приказом Департамента социальной защиты населения области от 31 декабря 2015 года № 850).

7.3. Для отработки механизмов межведомственного взаимодействия на областном уровне создана рабочая группа при Областном координационном совете по охране семьи, материнства, отцовства и детства Вологодской области, в которую входят представители органов исполнительной власти области, принимающие участие в организации социального сопровождения семей. Координационный совет возглавляет заместитель Губернатора области,

рабочую группу – начальник Департамента социальной защиты населения области.

7.4. Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг в части мероприятий социального сопровождения семей осуществляется участниками взаимодействия в пределах установленных полномочий. Взаимодействие участников при реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в части мероприятий социального сопровождения осуществляется посредством организации работы межведомственных комиссий (консилиумов) при уполномоченных организациях.

По соглашениям между уполномоченными организациями и органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области межведомственные комиссии могут создаваться при органах местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области. В этом случае уполномоченные организации осуществляют информационно-организационное обеспечение деятельности межведомственных комиссий.

7.5. Индивидуальная программа социального сопровождения семьи (как составная часть индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельный документ) утверждаются на заседаниях социального консилиума, организованного при организациях социального обслуживания, осуществляющих социальное сопровождение семей.

VIII. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении

8.1. Основаниями для начала процедуры по постановке на социальное сопровождение семьи являются:

- письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия (8 800-2000-122);
- сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

8.2. Нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении может определяться организацией социального обслуживания (на социальном консилиуме), при необходимости межведомственной комиссией (на межведомственном консилиуме), образованной при уполномоченной организации социального обслуживания.

IX. Основные этапы социального сопровождения семей с детьми, включая замещающие семьи

9.1. Заявление члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка об организации социального сопровождения семьи регистрируется в организации социального обслуживания, осуществляющей социальное сопровождение семей, по форме согласно приложению 1 к настоящей модельной программе.

9.2. С момента регистрации заявления в организации социального обслуживания проводится работа: по определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется; разработке совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения, по форме согласно приложению 2 к настоящей модельной программе; заключению договора о социальном сопровождении семьи, по форме согласно приложению 3 к настоящей модельной программе; определению лиц, ответственных за выполнение мероприятий, сроков сопровождения, мониторинга их выполнения участниками межведомственного взаимодействия; подготовке материалов о результатах сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

9.3. На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

- установление доверительных отношений специалиста организации социального обслуживания с семьей;
- определение ресурсов членов семьи для преодоления трудной жизненной ситуации, в том числе составление (при необходимости) акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- постановка на учет семьи с детьми с отнесением ее к определенной категории, регистрация в журнале первичного учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении;
- принятие решения о предоставлении семье других форм и видов социального обслуживания, при отказе семьи от социального сопровождения;
- закрепление куратора за семьей с детьми.

9.4. На этапе составления индивидуальной программы и заключения договора предусматривается:

- составление совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа) проектирование действий специалистов организаций в рамках межведомственного взаимодействия, куратора семьи и членов семьи в целях разрешения ее проблем;
- определение или уточнение (в случае, когда с членом(ами) семьи уже заключен договор о социальном обслуживании в виде предоставления социальных услуг) зоны ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи;
- рассмотрение на социальном консилиуме (или на межведомственной комиссии – при необходимости) проекта индивидуальной программы социального сопровождения семьи;
- заключение договора о социальном сопровождении семьи (при отсутствии договора о социальном обслуживании).

9.5. В рамках этапа реализации индивидуальной программы социального сопровождения семьи:

- осуществляются действия по решению проблем(ы) семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором;
- проводится промежуточная диагностика и мониторинг (консилиум) с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

9.6. На этапе мониторинга, по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи, специалистом-куратором семьи совместно с заинтересованными организациями проводится промежуточный анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи (прекращения социального сопровождения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или продолжения).

9.7. После прекращения действия договора, предусматривающего социальное сопровождение семьи, при необходимости организациями социального обслуживания оказывается семье помощь в соответствии с законодательством.

9.8. Организация социального сопровождения замещающих семей имеет свою специфику, определенную сложившейся практикой деятельности, а также наличием специальных документов, регламентирующих вопросы опеки и попечительства.

9.8.1. Этап первичной информации включает: получение информации о замещающей семье, поступившей в организацию социального обслуживания от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных организаций, организаций здравоохранения, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, социально ориентированных некоммерческих организаций, либо путем личного обращения граждан.

9.8.2. Этап выявления проблем семьи включает действия, связанные с выходом специалиста организации социального обслуживания в семью, с информированием об осуществлении сопровождения. Специалист мотивирует семью на сотрудничество, проводит первичную диагностику, оценивает риски семьи.

9.8.3. Этап принятия семьи на сопровождение включает деятельность специалиста по получению от семьи согласия (письменного заявления) от одного или обоих замещающих родителей на сотрудничество со специалистами, осуществляющими сопровождение. Разрабатывает совместно с семьей проект индивидуальной программы сопровождения, включающей мероприятия по разрешению проблемы семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы, представляет ее на первичный консилиум и заключает договор о социальном сопровождении. Замещающая семья, поступившая на социальное сопровождение, регистрируется в журнале учета.

9.8.4. Этап реализации программы сопровождения замещающей семьи включает действия участников сопровождения согласно уровню

сопровождения, мониторинг эффективности сопровождения, проведение контрольного консилиума, совместное обсуждение с замещающими родителями и специалистами организаций результатов сопровождения, корректировку при необходимости программы сопровождения.

9.8.5. Этап проведения итогового консилиума. Снятие замещающей семьи с учета, либо определение необходимости дальнейшего сопровождения семьи.

Основанием для досрочного прекращения сопровождения (расторжения договора о социальном сопровождении) являются отказ замещающих родителей от дальнейшей работы со специалистами организации, а также невыполнение одной из сторон условий программы сопровождения.

Х. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми

10.1 Содержание социального сопровождения семьи в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

По форме социальное сопровождение семьи может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

10.1.1. Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы, обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего, лечение и лекарственное обеспечение членов семьи, оформление санаторно-курортной карты, организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии, оформление инвалидности по медицинским показаниям, протезирование, ортезирование и иное.

10.1.2. Психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

10.1.3. Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов,

объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей; иное.

10.1.4. Юридическая помощь: оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и иное.

10.1.5. Социальная помощь в: получении материальной помощи (в натуральной форме); оформлении социальных выплат и льгот; ремонте квартиры; получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; трудоустройстве членов семьи и иное.

XI. Информационное обеспечение социального сопровождения

11.1. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном сопровождении семей, может осуществляться в форме обмена документами и (или) информацией, находящимися в распоряжении участников взаимодействия, необходимыми для социального обслуживания граждан, а также в форме проведения совместных мероприятий (проведение рейдов, акций, консультирование и прочее) в рамках постановления Правительства области от 31 октября 2014 года № 978 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания».

11.2. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном обслуживании (сопровождении), в соответствии с законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.3. Информация о гражданах, зарегистрированных по месту жительства или по месту пребывания, имеющих право на получение различных мер

социальной поддержки, на социальное обслуживание, в том числе о несовершеннолетних и их родителях, находящихся в социально опасном положении содержится в автоматизированной информационной системе «Электронный социальный регистр населения» государственного информационного ресурса.

11.4. Эффективность информированности семей с детьми о возможностях социального сопровождения зависит от проведения активной информационной кампании, которая включает в себя:

- создание информационной справочной базы для семей с детьми, с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении;

- распространение информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов;

- размещение доступной информации для семей в средствах массовой информации.

ХII. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей

12.1. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей предполагает создание разнообразных видов методической продукции, обобщающей актуальные социальные практики; проведение разнообразных практико-ориентированных семинаров, конференций, вебинаров и других мероприятий; реализацию программ дополнительного профессионального образования; проведение стажировок специалистов; тиражирование эффективного опыта профилактики детского и семейного неблагополучия посредством организации социального сопровождения.

12.2. Методическая и консультативная помощь организациям и специалистам по социальному сопровождению семей оказывается ресурсными центрами – опорно-методическими площадками Департамента социальной защиты населения области. В функции этих центров также включаются работы по мониторингу качества социального сопровождения семей с детьми; координация межведомственного взаимодействия органов, служб и специалистов. Ресурсные центры работают по определенному направлению деятельности: по работе с алкоголезависимыми и наркозависимыми членами семьи; по сопровождению замещающих семей, по сопровождению семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; по организации социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; по развитию профессиональных компетенций специалистов, осуществляющих подготовку детей-сирот к семейному жизнеустройству; по профилактике жестокого обращения и насилия

в отношении несовершеннолетних, оказание помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению.

XIII. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения

13.1. Финансовое обеспечение деятельности организаций по социальному сопровождению семей, осуществляется в рамках текущего финансирования их деятельности, предусмотренного бюджетом Вологодской области на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами деятельности организаций.

XIV. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми

14.1. Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановления Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 года № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки», законодательства Вологодской области.

14.2. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы социального сопровождения, в которой учтены потребности семьи;
- проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы социального сопровождения;
- внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу социального сопровождения с учетом мнения семьи.

14.3. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях консилиума (при необходимости межведомственного консилиума) и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

14.4. В целях обеспечения оценки качества работы организаций, участвующих в социальном сопровождении семей, органы, выполняющие функции и полномочия их учредителя:

- осуществляют изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от социально ориентированных некоммерческих организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов;

- образуют общественные советы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, законодательством Вологодской области и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно.

XV. Основные целевые индикаторы и показатели результатов социального сопровождения

15.1. Для оценки результатов социального сопровождения семей могут использоваться индикаторы и показатели характеризующие:

- изменения в сфере детского и семейного неблагополучия: сокращение количества отказов от детей; уменьшение количества лишения родительских прав; снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении; снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей; уменьшение количества возвратов детей из замещающих семей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- непосредственные изменения в жизнедеятельности семей, нуждающихся в социальном сопровождении и получивших такую помощь: количество семей, принятых на социальное сопровождение, из них количество семей переведенных на другой уровень сопровождения и количество семей снятых с социального сопровождения; удовлетворенность оказанной помощью семьям;

- изменения в инфраструктуре организаций, участвующих в социальном сопровождении семьи: количество организаций социального обслуживания, организующих социальное сопровождение семей с детьми; количество организаций других ведомств, задействованных в социальном сопровождении; количество структурных подразделений на базе организаций социального обслуживания, имеющих своим основным профилем деятельности социальное сопровождение семей; количество социально ориентированных некоммерческих организаций, участвующих в социальном сопровождении;

- изменения в кадровом обеспечении социального сопровождения семей: численность специалистов, получивших профильную подготовку для организации социального сопровождения семей, включая специалистов, обученных на курсах повышения квалификации; количество специалистов, прошедших стажировки; количество специалистов, ставших победителей региональных конкурсов профессионального мастерства; численность добровольцев, обученных и привлеченных к социальному сопровождению семей.