

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУ СО ВО

«КЦСОН Грязовецкого района»

Т.В. Кашина

2021г.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный
1	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг	улучшение результата независимой оценки качества услуг	июнь декабрь	заместитель директора Турупаева Е.К.
2	Организация пропускного режима в учреждении	акт обследования и категорирования объекта	апрель	заведующий хозяйством Семерикова С.А.
3	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об учреждении на официальном сайте и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bas.gov.ru)	критерий оценки качества оказания услуг	постоянно	специалист по закупкам Григорьева Н.А
4	Обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, на официальном сайте учреждения	критерий оценки качества оказания услуг	постоянно	заместитель директора Турупаева Е.К.
5	Проведение мероприятий по обеспечению укомплектованности штата учреждения	улучшение результата независимой оценки качества услуг	постоянно	специалист кадрам Перунова Н.М
6	Изготовление и распространение печатной	критерий оценки	ежеквартально	заведующие

	продукции (памяток, буклетов, флаеров), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах.	качества оказания услуг	отделениями Баранова О.А. Диева Н. Тинькова Л.П. Серова С.В. Сюпова Е.А.
7	Активизация деятельности Попечительского совета учреждения	улучшение результата независимой оценки качества услуг	постоянно заместитель директора Турупаева Е.К.
8	Организация аттестации, профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников.	улучшение результата независимой оценки качества услуг	специалист по кадрам Перунова Н.М
9	Заключение Соглашения о предоставлении услуг тифлосурдопереводчика с Вологодским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	критерий оценки качества оказания услуг	Директор Кашина Т.В.
10	Реализация антикоррупционной политики учреждения	улучшение результата независимой оценки качества услуг	директор Кашина Т.В., ответственный за антикоррупционную политику Серова С.В.