



План мероприятий по популяризации раздела
 «Независимая оценка качества оказания услуг»
 на сайте учреждения

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные
1.	Разработка плана по популяризации раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте учреждения	Январь 2019	Директор Кашина Т.В. Психолог Сюпова Е.А.
2.	Размещение баннера с гиперссылкой (возможности перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг социальными организациями на сайте bus.gov.ru	Январь 2019	Психолог Сюпова Е.А.
3.	Установка программы «диспетчер обращения граждан» на официальный сайт, который обеспечит техническую возможность сбора, обработки и учёта официальных обращений граждан, поступающих через официальный сайт, подлежащие рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.	Март 2019	Психолог Сюпова Е.А.
4.	Установка на сайт системы, обеспечивающей техническую возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.	Март 2019	Психолог Сюпова Е.А.
5.	Размещение информации о возможности участия в онлайн – опросе на	Март-Декабрь	Психолог Сюпова Е.А.

	официальном сайте учреждения, в социальной сети ВК, на стендах в учреждении, в информационных встречах с населением	2019	Специалисты по социальной работе
6.	Прохождение онлайн-опроса на дому у получателей социальных услуг (при наличии технической возможности)	Март- Декабрь 2019	Зав. отделениями
7.	Работа с обращениями граждан, поступающих на сайт учреждения через программу «диспетчер обращений»	Март- Декабрь 2019	Психолог Сюпова Е.А.