

162000, обл. Вологодская,
г. Грязовец, ул. Беляева, д. 15
(место составления акта)

" 30 " апреля 20 19 г.
(дата составления акта)

15:00
(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ
органом государственного контроля (надзора),
органом муниципального контроля юридического лица,
индивидуального предпринимателя
№35/12-1221-19-И/1

По адресу/адресам: 162000, обл. Вологодская, г. Грязовец, ул. Беляева д. 15
(место проведения проверки)

На основании: Распоряжения на проверку №35/12-1221-19-И от 08.04.2019,
Власова Евгения Андреевича Врио заместителя руководителя Государственной инспекции
труда - заместителя главного государственного инспектора труда в Вологодской области
(по охране труда)

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена плановая, выездная проверка в отношении:
(плановая/внеплановая, документарная/ выездная)

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ
ОБЛАСТИ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ГРЯЗОВЕЦКОГО РАЙОНА" (БУ СО ВО "КЦСОН Грязовецкого района")
ИНН – 3509007910, ОГРН – 350901001

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки:
30.04.2019 с 09 ч. 00 мин. до 15ч.00 мин - 6ч.

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 1 рабочий день/6ч.
(рабочих дней/часов)

Акт составлен: Государственная инспекция труда в Вологодской области
(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен: (заполняется при проведении
выездной проверки) Директор Кашина Татьяна Владимировна, т. 8 (8172) 23-90-83,
(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:
(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку: Лаврикова Людмила Александровна,
государственный инспектор труда (по охране труда)

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае
привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии),
должности экспертов и/или наименования экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и
наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали: Директор Кашина Т.В.

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или
уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного
представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации),
присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

В ходе проведения проверки изучен перечень вопросов:

1. Анализ исполнения показателей качества государственных услуг, утвержденных государственным заданием.
2. Соблюдение стандартов социального обслуживания, утвержденных нормативными документами.
3. Соблюдение порядка оплаты социальных услуг, действующих тарифов по оплате услуг.
4. Обеспеченность специалистов, предоставляющих социальные услуги, мягким инвентарем и прочими материальными ресурсами для обеспечения качества предоставления социальных услуг.
5. Квалификация, опыт работы специалистов, оказывающих социальные услуги.
6. Выявление резервов для повышения качества оказания государственных услуг

Краткая информация о проверяемом объекте:

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Грязовецкого района» (далее – БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района») является унитарной некоммерческой организацией – государственным учреждением, тип – бюджетное учреждение.

БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района» создано для обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти в сфере социальной защиты населения.

Целью деятельности БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района» является социальное обслуживание граждан с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района» является юридическим лицом, обладает обособленным имуществом, имеет самостоятельный баланс, лицевые счета, открываемые в Департаменте финансов области, печать, штампы, бланки со своим наименованием.

Местонахождение и юридический адрес учреждения: 162000, Вологодская область, город Грязовец, улица Беляева, дом 15.

Устав БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района» утвержден 28.12.2015 приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области, согласован 21.12.2015 Департаментом имущественных отношений Вологодской области и зарегистрирован в МИФНС № 11 по Вологодской области 12.01.2016.

Основными видами деятельности БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района» являются: социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, посредством предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, на дому, в полустационарной форме социального обслуживания, срочных социальных услуг;

организация социального сопровождения граждан, включающая содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства;

оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка;

выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства.

Для достижения поставленных целей БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района» осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке следующие виды основной деятельности (предмет деятельности Учреждения): предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам (ОКВЭД 88.10).

БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района» вправе сверх установленного государственного задания, а также в пределах установленного государственного задания

выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренные Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок определения указанной платы устанавливается учредителем учреждения.

БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района» имеет структурные подразделения, не являющиеся юридическими лицами:

Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

Отделение социального обслуживания на дому

Отделение срочного социального обслуживания;

Отделение по работе с семьей и детьми;

Предоставление социальных услуг в БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района» производится в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Штатная численность учреждения составляет 81 штатная единица. Укомплектованность учреждения специалистами составляет 99,8% (фактическая численность работников - 95 человек). Доля специалистов, оказывающих социальные услуги, имеющих высшее образование, составляет 41 %. Доля специалистов, имеющих стаж работы три года и более, составляет 94%. Со всеми специалистами заключены «эффективные контракты».

В процессе проверки соответствия зданий установленным требованиям были предъявлены следующие документы:

1. Договор о порядке использования государственного имущества Вологодской области, закрепленного на праве оперативного управления № 24 от 20 сентября 2016 года.

В результате анализа соблюдения требований, предъявляемых к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания государственных услуг, и их содержанию, выявлено следующее:

Наименование комплексной услуги	Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию	Соблюдение требований
Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания	1. Нахождение помещений для оказания услуг в общедоступном месте, вблизи линий городского транспорта.	Помещение для оказания социальных услуг располагается по адресу: - г. Грязовец, ул. Беяева, д.15 Помещение расположено в общедоступном месте, вблизи линий городского транспорта.
	2. Наличие в помещениях необходимых коммунально-бытовых условий.	Помещение оборудовано центральным водоснабжением, центральной канализацией, электросетями, центральной системой отопления.
	3. Наличие телефонной связи	Оснащено телефонной связью.

	4.Соответствие помещений требованиям санитарно-гигиенических норм и правил.	<p>Общая площадь помещения составляет 250,8 кв.м., количество кабинетов - 12 количество сотрудников: 16 человек Одновременно в помещении может находиться до 40 человек.</p> <p>Все помещения содержатся в чистоте, влажная уборка производится по мере необходимости, но не реже 1 раз в день. Помещения регулярно проветриваются, производится дезинфекция с использованием дезинфицирующих средств</p>
	5.Оснащение автоматической пожарной и охранной сигнализацией.	<p>Помещение оснащено охранной сигнализацией. Обслуживает Грязовецкое отделение вневедомственной охраны – филиал Федерального Государственного КУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии РФ по Вологодской области». Оснащено автоматической пожарной сигнализацией Обслуживает ООО “Сервис пожарно-технологических систем”.</p>

Соблюдение требований, предъявляемым к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуг, характеризуется следующими показателями:

Наименование комплексной услуги	Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги	Соблюдение требований
Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания	1. Наличие офисной мебели для организации приема граждан	Офисной мебелью (столы рабочие, столы компьютерные, стулья, кресла, шкафы для документов, шкафы для одежды, сейфы) помещение обеспечено в полном объеме.
	2. Наличие легкового автомобиля для организации обслуживания, в том числе, маломобильных категорий граждан.	Автомобиль CHEVROLET NIVA - 2012 г; Автомобиль CHEVROLET NIVA - 2012 г; Автомобиль UAZ PATRIOT - 2013 г. ; Автомобиль Fiat Dukato – 2009г.
	3. Наличие компьютерной и оргтехники для организации работы по учету и контролю предоставления услуг.	Компьютерной и оргтехники обеспечены в полном объеме.

1. Соблюдение стандартов социального обслуживания, утвержденных нормативными документами.

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, а также требования к деятельности поставщиков социальных услуг, утвержден постановлением Правительства Вологодской области от 05.12.2014 года №1090 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».

Ежегодно проводится мониторинг нуждаемости граждан в получении социальных услуг всех форм социального обслуживания. Все заявления удовлетворены на 100%, очередности

нет.

Численность граждан, обслуженных на дому за 2018 год составила 554 человека, из них, на условиях бесплатного обслуживания - 185 человек, частичной оплаты - 299 человек, полной оплаты - 70 человек.

Предоставлено услуг, входящих в государственное задание - 144 761, в том числе социально-бытовых - 93969, социально-медицинских - 41067, социально-педагогических - 121, социально-психологических - 8691, социально-трудовых - 35, социально-правовых - 341, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности - 537. 298 получателям предоставлено 27274 дополнительных услуг. За 2018 год было оказано различных видов услуг на общую сумму 3 166,5 тысяч рублей, из них дополнительных - на сумму 448,1 тысяч рублей.

Обслуживание на дому осуществляют 36 социальных работников. Нагрузка на 1 социального работника в отделении социального обслуживания на дому составляет 10,9 человек.

Проверки качества обслуживания проводятся в соответствии с графиком контроля. По результатам проверок составляются акты. Результаты обсуждаются на рабочих совещаниях с работниками учреждения. В учреждении приказом руководителя создана комиссия по определению индивидуальной потребности граждан в социальных услугах.

Два раза в год проводится мониторинг удовлетворенности граждан социальными услугами. В 2018 году проанкетировано 346 получателей социальных услуг, в том числе с привлечением представителей общественности (члены Попечительского совета учреждения, студенты Вологодского университета, совет ветеранов, общество инвалидов, волонтеры). Удовлетворенность качеством предоставления услуг - 100%.

1. Соблюдение порядка оплаты социальных услуг, действующих тарифов по оплате услуг.

Тарифы по оплате социальных услуг утверждены приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 31.01.2017 № 101 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые государственными организациями социального обслуживания области».

Плата за предоставленные социальные услуги гражданам осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района» и получателем социальных услуг, утверждена приказом Минтруда РФ от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг». Расчет по договору осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу учреждения не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным. Ведомость начисления оплаты за предоставленные социальные услуги передается заведующим отделения ежемесячно в бухгалтерию учреждения.

1. Обеспеченность специалистов, предоставляющих социальные услуги мягким инвентарем и прочими материальными ресурсами для обеспечения качества предоставления социальных услуг.

Требования к используемым в процессе оказания услуг материальным ресурсам регламентируются постановлением Правительства Вологодской области от 08.04.2005 № 366 «Об утверждении положения о порядке предоставления гарантий и компенсаций работникам государственной системы социальных служб области».

Постановлением установлены перечень и нормы выдачи специальной одеждой, обувью и инвентарем или выплата денежной компенсации на их приобретение.

Нормы выдачи и сроки использования одежды, обуви и мягкого инвентаря соблюдаются.

2. Квалификация, опыт работы специалистов, оказывающих социальные услуги.

Требования к специалистам, оказывающим социальные услуги, утверждены приказом министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 №677н «Об

утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

Приказом утверждены требования к образованию и обучению специалистов, замещающих должность «социальный работник»: среднее профессиональное образование - программы подготовки рабочих, служащих либо среднее общее образование и профессиональная подготовка (стажировка) на рабочем месте. Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи.

Также приказом утверждены особые условия допуска к работе специалистов, не допускающие оказание услуг ранее судимыми гражданами, а также предусматривающие обязательное прохождение медицинских осмотров социальных работников в установленном законодательством порядке.

В рамках исполнения Федерального закона от 28.12.2013 г. № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» в 2015-2018г.г. БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района» провело специальную оценку условий труда всех категорий работников.

Численность социальных работников по состоянию на 01.01.2019 года составляет 36 человек. Укомплектованность учреждения социальными работниками составила 100%. Из них 5 человек или 14% имеют высшее образование, 8 человек или 23% имеют среднее профессиональное. 32 человека или 88% имеют стаж работы более пяти лет, от 1 до 5 – 4 человека или 11%.

Со всеми специалистами заключены «эффективные контракты» или дополнительные соглашения к трудовым договорам, предусматривающие увязку показателей качества оказываемых социальных услуг с размерами стимулирующих выплат.

В учреждении создана и работает аттестационная комиссия, должностные инструкции разработаны с учетом профессиональных стандартов.

Соблюдаются сроки прохождения курсов повышения квалификации и переподготовки кадров. В 2018 году курсы повышения квалификации прошли 2 человека (специалист по кадрам и заведующий отделением срочного социального обслуживания). Профессиональную переподготовку по программе «Социальная работа в системе социальных служб» прошли 9 человек, из них – 5 социальных работников и 4 специалиста по социальной работе. Профессиональную переподготовку по программе «Организация и обеспечение безопасности дорожного движения» прошли 2 человека (специалист по социальной работе и заведующий отделением). Прошли обучение приемам оказания первой доврачебной помощи 21 социальный работник. Составлен план обучения специалистов и социальных работников на 2019 год: обучение санминимуму – 36 человек, по охране труда – 4 человека.

В течение года в учреждении проводятся обучающие семинары с заведующими отделениями, специалистами по социальной работе и социальными работниками. Специалисты комплексного центра приняли участие в 26 семинарах и конференциях, организованных Департаментом социальной защиты населения области, БУ СО ВО СРЦ «Преодоление», БФ «Дорога к дому», БУ СО ВО КЦСОН «Забота», БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Навигатор», Управлением Пенсионного Фонда, Центром занятости и другими службами взаимодействия.

Обоснованных жалоб, замечаний на качество обслуживания граждан не поступало.

3. Выявление резервов для повышения качества муниципальных услуг.

Учреждением проводится систематическая работа по повышению качества оказываемых услуг, которая заключается

- в проведении работы со специалистами, оказывающими социальные услуги,
- анкетировании граждан, состоящих на обслуживании, с целью выявления претензий к работе и пожеланий по улучшению качества работы,
- в установлении размера стимулирующих выплат в зависимости от качества предоставляемых гражданам услуг,
- в проведении аттестации, организации работы по повышению квалификации специалистов.

Вывод: Деятельность учреждения осуществляется в соответствии с действующими нормативными правовыми документами, регламентирующими деятельность учреждений

социального обслуживания. Нарушений не установлено. Плановые объемы государственного задания исполняются.

выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

Не выявлено

(с указанием характера нарушений; лиц, допустивших нарушения)

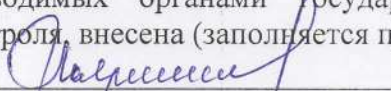
выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

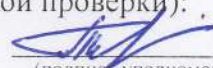
Несоответствия не выявлены

выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний):

Факты не выявлены

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, внесена (заполняется при проведении выездной проверки):


(подпись проверяющего)


(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: -

Министерство труда и социальной защиты
Российской Федерации
Федеральная служба по труду и занятости
В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРОТЕКЦИЯ ТРУДА
Государственный инспектор труда
Лаврикова Людмила Александровна

Подписи лиц, проводивших проверку:

Государственный инспектор труда
(по охране труда) Лаврикова Людмила
Александровна

С актом проверки ознакомлен (а), копию акта со всеми приложениями получил (а):

Директор БУ СО ВО "КЦСОН Грязовецкого района" Кашина Т.В..

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

“30” апреля 2019 г.


(подпись)